



אמנת שרות

חברת עמית ארבל סוכנות לביטוח (2008) בע"מ, מפרסמת את אמנת השירות. (להלן " החברה ")

אנו עובדי ומנהלי החברה, מחוייבים לאמנת שרות זו, מתוך אמונה והכרה כי נפעל בהתאם לכללים והערכים המוגדרים בה.

מתחייבים אנו להתייחס ללקוחותינו בכבוד, הגינות שקיפות, מקצועיות וזמינות וכל זאת תוך נאמנות ואמינות וכמובן תוך שמירה על פרטיות.

מאמינים אנו שהבסיס לקשר בינינו לבין לקוחותינו הוא הגינות וכבוד, וכל מחלוקת וחילוקי דעות נפעל ליישב אותה בהגינות להמשך התקשרות בינינו.

מחוייבים לנהוג בכבוד בכל עת תוך הגנה על פרטיות לקוחותינו ושמירת סודיות וזאת על פי כל דין.

נפעל לפשט את המוצר הביטוחי המורכב ונפעל בשקיפות מלאה ונביא את המידע בפניכם באופן מובן ככל שניתן.

שואפים אנו לשפר את השרות והמקצועיות שלנו כדי לשווק לכם את המוצר המתאים העונה לצרכים.

מחוייבים לספק ללקוח המבוטח מענה זמין ומהיר ולספק פתרון בפרק זמן סביר.

מתחייבים אנו למסור ללקוח שפונה בעניין תביעה, מידע אודות זכויותיו, ונביא לידיעתו את דרכי הפעולה העומדות בפניו בהליך יישוב התביעה

מחוייבים אנו להקשיב ולתת את מלוא תשומת הלב לפנייתכם, ומכל פנייה יופק לקח במטרה להשתפר ולהתייעל ולתקן מה שנדרש.

מתחייבים אנו בפני לקוחותינו לעמוד בלוח זמנים בהתאם לסעיף 5 בהוראות חוזר שירות סוכנים ויועצים ללקוחות.

אנו מעמידים לרשותכם מגוון ערוצי התקשרות, אתר האינטרנט שלנו, דואר, פקס, ומענה טלפוני אנושי ובכך אנו זמינים לפנייתכם באמצעות מחלקת שירות לקוחות שלנו מיום א' עד ה' בין השעות 09:00-17:00 בטלפון מס' **1800-077-142**.